

La Politica per la qualità è un documento strategico richiesto dallo standard ISO 9001:2015, coerente con il contesto e i valori dell'Ente, che stabilisce gli impegni e i principi che ENGIM Lombardia ETS (ENGIM) adotta per garantire la qualità dei suoi servizi. Include obiettivi chiari e misurabili per assicurare che il Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ) sia efficace, integrato nei processi organizzativi e orientato al miglioramento continuo.

ENGIM individua nell'adozione di un SGQ conforme alla norma ISO 9001:2015 lo strumento per perseguire una politica fondata sul consolidamento di un rapporto positivo ed efficace tra le parti interessate e l'organizzazione, ponendo al centro della propria attenzione il miglioramento continuo dei servizi offerti e la soddisfazione dei destinatari della propria attività.

PREMESSA

In un contesto sempre più incerto, complesso e soggetto a cambiamenti culturali, sociali, economici e tecnologici repentini, si vuole impostare il modello organizzativo con un'attenzione particolare al *modus* di relazionare (gestione del sé, comunicazione, negoziazione) al proprio interno, con il territorio e gli stakeholder in un approccio eco-sistemico.

Da una parte, si favorisce l'autonomia e l'assunzione di responsabilità interne (individuali e di gruppo); dall'altra, si promuovono partnership esterne funzionali al bene comune dell'intera comunità. Tale approccio segue una logica definita "4Win", dove ciascuno persegue i propri scopi facendo propri anche quelli degli altri, a pari grado di priorità.

PRIORITÀ DI ORGANIZZAZIONE (VALORI CARISMATICI DELL'ENTE)

ENGIM ha avviato un ampio processo di rielaborazione della propria vision e del proprio scopo. Questo percorso ha portato a una ridefinizione partecipata dei valori fondanti: **la dignità della persona, la solidarietà, la sostenibilità, l'inclusione e la centralità della relazione educativa.**

La nuova vision pone al centro la formazione come **strumento di emancipazione, benessere e cittadinanza attiva**, in linea con gli obiettivi dell'Agenda 2030 e con una costante attenzione ai bisogni emergenti dei territori e delle comunità.

I nostri scopi:

- Valorizziamo la crescita integrale della persona lungo tutto l'arco della vita, attraverso lo sviluppo di competenze e la realizzazione di sé mediante il lavoro, in un contesto educativo familiare, accogliente, non giudicante e innovativo.
- Tessiamo relazioni e reti perché il territorio sia fertile per far crescere nel lavoro giovani e adulti, affinché "nessuno si perda", e concorriamo con gli attori locali allo sviluppo materiale e spirituale della società.
- Promuoviamo una cultura e nuovi stili narrativi per la formazione professionale e agiamo politicamente per ridisegnare il mercato del lavoro a livello nazionale e internazionale.
- Alimentiamo in tutte le lavoratrici e in tutti i lavoratori di ENGIM la passione a lasciare un segno nel contesto sociale in cui viviamo, in connessione con i valori del nostro codice etico.

PRIORITÀ DI SERVIZIO: AREE STRATEGICHE (QUADRO RIFERIMENTO NAZIONALE)

- 1. La formazione come piattaforma di welfare lungo tutto l'arco della vita:** accompagnare le persone in ogni fase, promuovendo inclusione sociale e apprendimento permanente.
- 2. Da ente di formazione ad agente per la persona e per il lavoro:** agire come facilitatore dell'inserimento lavorativo, promuovendo modelli di impresa formativa e percorsi di sviluppo integrale della persona.
- 3. Promuovere innovazione, creatività e resilienza attraverso l'esplorazione di nuovi contesti:** superare i confini tradizionali della formazione, aprendo a reti internazionali, partnership e sperimentazioni didattiche avanzate.

OBIETTIVI, RISULTATI E INNOVAZIONE

Gli obiettivi strategici, di valenza triennale e sottoposti a revisione annuale, sono perseguiti attraverso azioni concrete e misurabili, monitorate mediante il Riesame della Direzione, i report di bilancio sociale e i processi del SGQ, secondo la logica del ciclo PDCA (Plan-Do-Check-Act).

Obiettivi (estratto):

1. La formazione come piattaforma di welfare lungo tutto l'arco della vita

- O 1.1 Lanciare un Osservatorio permanente su "Giovani, Lavoro e Futuro"
- O 1.2 Sostenere i beneficiari nelle loro vocazioni per il lavoro, per lo sviluppo integrale della persona
- O 1.3 Accompagnare e coinvolgere i beneficiari anche dopo il loro programmi di formazione
- O 1.4 Monitorare e partecipare attivamente alle riforme VET

2. Da ente di formazione ad agente per la persona e per il lavoro

- O 2.1 Consolidare e diffondere i valori e l'identità di ENGIM
- O 2.2 Raggiungere standard internazionali di eccellenza
- O 2.3 Promuovere il modello di Impresa Formativa

3. Promuovere innovazione, creatività e resilienza attraverso l'esplorazione di nuovi contesti

- O 3.1 Processi di internalizzazione e leadership di ENGIM a livello nazionale e internazionale
- O 3.2 Consolidare il ruolo attivo di ENGIM nella Cittadinanza Globale
- O 3.3 Avviare iniziative Digitali e Verdi (Transizione Doppia)
- O 3.4 Diffondere e ampliare il Modello di Welfare di ENGIM
- O 3.5 Esplorare nuove strategie per il supporto finanziario alle organizzazioni del Terzo Settore

IMPEGNI DELL'ENTE

ENGIM si impegna a:

- soddisfare i requisiti applicabili, inclusi quelli normativi, regolamentari, contrattuali e attesi dalle parti interessate;
- perseguire il miglioramento continuo dell'efficacia del SGQ;
- integrare i processi del SGQ nei processi di gestione dell'Ente, per assicurarne coerenza e valore strategico;
- valorizzare il contributo di tutte le persone, incoraggiandone il coinvolgimento attivo nello sviluppo della qualità e nella realizzazione della mission;
- favorire la consapevolezza e la partecipazione attraverso la comunicazione interna, momenti formativi, iniziative di miglioramento e diffusione trasparente dei risultati.

DIFFUSIONE E COMUNICAZIONE

La Direzione assicura che la presente Politica per la Qualità sia:

- compresa, attuata e sostenuta a tutti i livelli dell'organizzazione;
- comunicata mediante riunioni interne, bacheche, strumenti digitali e percorsi formativi;
- mantenuta come informazione documentata e disponibile alle parti interessate, anche attraverso la pubblicazione sul sito web: <http://lombardia.engim.org>

Valbrembo, li 19/06/2025

Comitato Direzionale

Pamela Peschini - Alberto Sorrentino

